

Algemene voorwaarden Greenovo

Versie 8 september 2026. Greenovo V.O.F., Edisonstraat 125, 2723 RT Zoetermeer. KvK 87850028. Btw-id NL864425855B01. E-mail info@greenovo.nl. Telefoon 085 250 2331.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Greenovo: Greenovo V.O.F., gevestigd aan Edisonstraat 125, 2723 RT Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87850028.
- 2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Greenovo een overeenkomst sluit of daarover met Greenovo onderhandelt.
- 3 Consument: een klant die als natuurlijke persoon handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 4 Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 5 Producten: alle door Greenovo aangeboden of geleverde zaken, waaronder thuisbatterijen, zonnepanelen, laadpalen, groepenkasten, omvormers, montagematerialen en bijbehorende onderdelen.
- 6 Werkzaamheden: advies, inspectie, levering, montage, installatie, aansluiting, configuratie, inbedrijfstelling, onderhoud en overige overeengekomen diensten.
- 7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Greenovo en de klant voor de levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden.
- 8 Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail en iedere andere vorm van elektronische communicatie die duurzaam kan worden opgeslagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Greenovo.
- 2 Afwijkingen gelden alleen wanneer Greenovo en de klant deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3 Bij strijd tussen de offerte en deze voorwaarden gaat de inhoud van de offerte voor.
- 4 Voor consumenten gelden deze voorwaarden alleen voor zover zij niet afwijken van dwingend consumentenrecht.
- 5 Algemene voorwaarden van een zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanbod en informatie van de klant

- 1 Een offerte van Greenovo is veertien dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- 2 Een aanbod is gebaseerd op de informatie die de klant verstrekt, waaronder informatie over de woning, elektrische installatie, meterkast, aansluiting, zonnepanelen, dak, verbruik en gewenste werkzaamheden.
- 3 De klant staat ervoor in dat verstrekte informatie volledig en juist is. Greenovo mag aantoonbare extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie in rekening brengen nadat zij de klant daarover heeft geïnformeerd.
- 4 Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Greenovo niet.
- 5 Afbeeldingen, berekeningen, opbrengstindicaties en besparingsvoorbeelden zijn indicatief, tenzij Greenovo schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat garandeert.

- 6 De werkelijke opbrengst of besparing van zonnepanelen, een thuisbatterij of slimme aansturing is mede afhankelijk van omstandigheden waarop Greenovo geen invloed heeft, zoals weer, energieprijzen, energiecontract, verbruik, netbeheer, software van derden en gedrag van de klant.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte ondertekent of per e-mail ondubbelzinnig aanvaardt en Greenovo deze aanvaarding heeft ontvangen.
- 2 Greenovo mag vóór uitvoering een technische controle uitvoeren en de overeenkomst aanpassen of beëindigen als uitvoering technisch onveilig, onmogelijk of niet overeenkomstig wet- en regelgeving blijkt. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden dan terugbetaald, verminderd met redelijke en vooraf kenbaar gemaakte kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- 3 Wijzigingen na aanvaarding zijn alleen bindend wanneer partijen deze schriftelijk bevestigen.

Artikel 5 - Prijzen en meerwerk

- 1 Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Prijzen voor zakelijke klanten kunnen exclusief btw worden vermeld als dit ondubbelzinnig is aangegeven.
- 2 De offerte vermeldt welke producten en werkzaamheden in de prijs zijn inbegrepen.
- 3 Werk dat niet in de offerte staat, geldt als meerwerk. Greenovo informeert de klant zo snel mogelijk over de noodzaak en prijsgevolgen van meerwerk.
- 4 Greenovo voert voorzienbaar meerwerk pas uit na akkoord van de klant. Dit geldt niet voor direct noodzakelijke maatregelen om gevaar of schade te voorkomen, voor zover uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5 Belastingen, heffingen en kosten van netbeheerders of andere derden zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

Artikel 6 - Betaling

- 1 Tenzij anders overeengekomen betaalt de klant 30% van de overeengekomen prijs als aanbetaling na totstandkoming van de overeenkomst.
- 2 De resterende 70% wordt gefactureerd na levering en oplevering en moet binnen zeven dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij de offerte een andere betalingsregeling bevat.
- 3 Greenovo hoeft materialen niet te bestellen en werkzaamheden niet in te plannen voordat de verschuldigde aanbetaling is ontvangen.
- 4 Als een consument niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Daarna kan wettelijke rente en de wettelijk toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.
- 5 Een zakelijke klant is bij overschrijding van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.
- 6 Een klacht schort de betalingsverplichting niet volledig op. De klant mag alleen het redelijkerwijs betwiste deel opschorten, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 7 - Herroepingsrecht van consumenten

- 1 Sluit een consument de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via internet, telefoon of e-mail, of buiten de verkoopprijs van Greenovo, dan heeft de consument in beginsel veertien dagen bedenktijd.
- 2 Bij een dienst begint de bedenktijd op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Bij de koop van een product begint de bedenktijd in beginsel op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen. Bij een gemengde overeenkomst wordt de toepasselijke wettelijke termijn gevolgd.
- 3 De consument kan binnen de bedenktijd zonder opgave van reden herroepen door Greenovo daarover ondubbelzinnig te informeren, bijvoorbeeld via info@greenovo.nl of met het modelformulier onderaan deze voorwaarden.
- 4 Greenovo plant en start installatiewerkzaamheden pas nadat de toepasselijke bedenktijd van veertien dagen is verstreken. Greenovo voert daarom geen installatiewerkzaamheden uit tijdens deze bedenktijd.
- 5 Wanneer partijen in een uitzonderlijk geval toch overeenkomen dat andere diensten tijdens de bedenktijd beginnen, gebeurt dit uitsluitend na een uitdrukkelijk verzoek van de consument en met inachtneming van de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten.
- 6 Het herroepingsrecht kan zijn uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Greenovo meldt vóór het sluiten van de overeenkomst wanneer deze uitzondering van toepassing is.
- 7 Een standaardproduct wordt niet automatisch maatwerk doordat Greenovo het voor een project heeft ingekocht.
- 8 Na geldige herroeping betaalt Greenovo ontvangen bedragen terug binnen de wettelijke termijn. Greenovo mag bij retourzending wachten totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden.
- 9 De consument draagt de rechtstreekse kosten van retourzending wanneer Greenovo dit vooraf correct heeft meegedeeld. Voor producten die door hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, verstrekt Greenovo vooraf een redelijke raming van de retourkosten.
- 10 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat door gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
- 11 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 8 - Annulering na de bedenktijd

- 1 Na het verstrijken van een toepasselijke bedenktijd kan een klant de overeenkomst alleen schriftelijk annuleren.
- 2 Greenovo mag dan de aantoonbare en redelijke schade en kosten in rekening brengen die rechtstreeks door de annulering ontstaan, waaronder reeds uitgevoerde werkzaamheden, voorbereidingskosten en materialen die redelijkerwijs niet of niet zonder verlies kunnen worden geretourneerd of elders kunnen worden gebruikt.
- 3 Greenovo beperkt de annuleringskosten zoveel als redelijkerwijs mogelijk en verstrekt op verzoek een specificatie.
- 4 Dit artikel beperkt geen dwingende wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 9 - Levering en planning

- 1 Vermelde leverings- en installatiedata zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen.
- 2 Greenovo informeert de klant bij een voorzienbare vertraging en maakt zo mogelijk een nieuwe afspraak.

- 3 De klant zorgt ervoor dat de locatie op het afgesproken moment bereikbaar, veilig, leeg en geschikt is voor levering en werkzaamheden.
- 4 Als uitvoering niet kan plaatsvinden door een omstandigheid die redelijkerwijs voor rekening van de klant komt, mag Greenovo redelijke extra voorrij-, opslag- en arbeidskosten rekenen, nadat de klant hierover is geïnformeerd.
- 5 Het risico van een product gaat bij een consument over bij feitelijke ontvangst door de consument of een aangewezen derde. Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het overeengekomen levermoment.
- 6 Geleverde producten blijven eigendom van Greenovo totdat alle bedragen voor die producten volledig zijn betaald, voor zover dit eigendomsvoorbehoud juridisch mogelijk blijft na installatie of verwerking.

Artikel 10 - Uitvoering van werkzaamheden

- 1 Greenovo voert werkzaamheden zorgvuldig en als goed opdrachtnemer uit.
- 2 Greenovo bepaalt de uitvoeringswijze binnen de afspraken van de offerte en de toepasselijke technische voorschriften.
- 3 De klant verschaft tijdig toegang tot de locatie, nutsvoorzieningen, technische informatie en noodzakelijke toestemmingen.
- 4 Greenovo mag de uitvoering stilleggen als de situatie onveilig is of niet voldoet aan de informatie waarop de offerte is gebaseerd.
- 5 Noodzakelijke werkzaamheden van een netbeheerder, energieleverancier, internetprovider of andere derde vallen buiten de verantwoordelijkheid van Greenovo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6 Greenovo mag gekwalificeerde onderaannemers inschakelen. Greenovo blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor het overeengekomen resultaat voor zover de wet dat bepaalt.

Artikel 11 - Oplevering

- 1 De werkzaamheden gelden als opgeleverd nadat Greenovo heeft meegedeeld dat zij gereed zijn en de klant het resultaat heeft aanvaard of redelijkerwijs in gebruik heeft genomen.
- 2 Zichtbare gebreken of ontbrekende onderdelen worden bij oplevering vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld of geleverd.
- 3 Kleine gebreken die veilig gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om de volledige oplevering of betaling te weigeren. De klant mag binnen de grenzen van de wet een redelijk bedrag opschorten dat in verhouding staat tot het gebrek.
- 4 Greenovo verstrekt waar van toepassing een uitleg over normaal gebruik en beschikbare documentatie.

Artikel 12 - Garantie en conformiteit

- 1 Een consument behoudt altijd zijn wettelijke rechten wanneer een product of installatie niet voldoet aan wat hij op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
- 2 Een fabrieksgarantie is aanvullend op de wettelijke rechten en beperkt deze niet. De duur en voorwaarden van een fabrieksgarantie verschillen per merk en product en worden waar mogelijk bij de offerte of productdocumentatie vermeld.
- 3 Greenovo geeft twee jaar garantie op aantoonbare gebreken in het door Greenovo uitgevoerde installatiewerk, gerekend vanaf oplevering, tenzij in de offerte een langere termijn staat. Deze termijn beperkt wettelijke rechten van consumenten niet.
- 4 Garantie geldt niet voor schade door verkeerd of abnormaal gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door de klant of derden, externe storingen, netproblemen, bliksem, brand, water, vandalisme of het niet opvolgen van redelijke gebruiks- en onderhoudsinstructies, tenzij de schade aan Greenovo kan worden toegerekend.

- 5 De klant meldt een gebrek zo snel mogelijk en geeft Greenovo een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel.
- 6 Voor consumenten geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval als tijdig.
- 7 De klant laat herstel niet zonder redelijke noodzaak door een derde uitvoeren voordat Greenovo gelegenheid heeft gekregen het gebrek te beoordelen. Dit geldt niet bij een acute onveilige situatie waarin direct handelen noodzakelijk is.

Artikel 13 - Apps, monitoring en diensten van derden

- 1 Voor sommige producten zijn apps, internet, cloudplatforms of diensten van een fabrikant of andere derde nodig.
- 2 Greenovo is niet verantwoordelijk voor algemene storingen, wijzigingen of beëindiging van diensten van derden die buiten haar invloed liggen, maar blijft verantwoordelijk voor eigen tekortkomingen en voor wettelijke verplichtingen met betrekking tot het geleverde product.
- 3 De klant is verantwoordelijk voor een geschikte en werkende internetverbinding, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 1 Greenovo is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Greenovo.
- 2 Greenovo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door derden of omstandigheden buiten de redelijke invloed van Greenovo.
- 3 Greenovo beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Tegenover zakelijke klanten is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat deze verzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.
- 4 Greenovo is tegenover zakelijke klanten, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, productieverlies of verlies van gegevens.
- 5 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Greenovo en beperken geen aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
- 6 Voor consumenten gelden aansprakelijkheidsbeperkingen alleen voor zover deze redelijk en wettelijk toegestaan zijn.

Artikel 15 - Overmacht

- 1 Greenovo is niet gehouden een verplichting na te komen zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan Greenovo kan worden toegerekend.
- 2 Hieronder kunnen onder meer vallen: ernstige leveranciersproblemen, transportuitval, overheidsmaatregelen, netwerkstoringen, extreme weersomstandigheden, brand, ziekte-uitbraak en uitval van noodzakelijke infrastructuur, voor zover Greenovo deze gevolgen redelijkerwijs niet kon voorkomen.
- 3 Greenovo informeert de klant en probeert de gevolgen te beperken. Bij langdurige overmacht mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. De klant betaalt alleen voor reeds geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden; Greenovo betaalt vooruitbetaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel terug.

Artikel 16 - Klachten

- 1 Klachten kunnen worden gemeld via info@greenovo.nl of per post aan Greenovo V.O.F., Edisonstraat 125, 2723 RT Zoetermeer.
- 2 De klant omschrijft de klacht zo volledig mogelijk en voegt waar nuttig foto's, factuur- of offertenummer en andere relevante informatie toe.
- 3 Greenovo bevestigt de klacht en reageert inhoudelijk binnen een redelijke termijn. Als meer tijd nodig is, laat Greenovo dit weten.
- 4 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 - Persoonsgegevens

Greenovo verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring, die beschikbaar is op de website.

Artikel 18 - Wijziging van voorwaarden

- 1 Greenovo mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
- 2 Op een bestaande overeenkomst blijft de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de klant is verstrekt, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of partijen deze samen overeenkomen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
- 3 Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht en de wettelijke bevoegdheidsregels die voor hem gelden.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Greenovo V.O.F.
Edisonstraat 125
2723 RT Zoetermeer
info@greenovo.nl

Hierbij deel ik/wij u mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten en/of levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

.....

Besteld op / overeenkomst gesloten op:

.....

Ontvangen op, indien van toepassing:

.....

Naam consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

Datum:

.....